



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/24-01/28
URBROJ: 376-05-24-27
Zagreb, 30. lipnja 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE O IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da izvršenik - trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, nije postupilo po rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025., a koje rješenje je postalo izvršno dana 17. siječnja 2025.
- II. Određuje se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja postupiti po izvršnom rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025. i o navedenom dostaviti dokaz inspektoru elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.
- III. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju odgovornoj osobi izvršenika izreći će se novčana kazna u iznosu od 13.000 eura (slovima: trinaest tisuća eura). U slučaju daljnjeg neizvršavanja obveze bit će izrečena nova, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/24-01/28, URBROJ: 376-05-24-19 od 13. siječnja 2025 (dalje: Rješenje), utvrđeno je da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (dalje: HT) u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom u periodu od siječnja 2024. do 9. studenog 2024. nije postupalo u skladu s regulatornim obvezama iz članaka 101., 102. i 103. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), konkretno, regulatornom obvezom transparentnosti uz obvezu objave standardne ponude i regulatornom obvezom nediskriminacije koje su mu određene Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o analizi tržišta KLASA: UP/I-344-01/22-03/04 URBROJ: 376-05-1-23-41 od 27. srpnja 2023., jer nije 30 dana unaprijed obavještavalo operatore korisnike putem B2B servisa o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a te mu se zabranjuje svako takvo postupanje.

Dana 18. ožujka 2025. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je zaprimila zahtjev operatora A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) za provjerom postupanja HT-a po Rješenju. Naime, A1 je dostavio informacije i dokaze koje ukazuju na nepostupanje HT-a po Rješenju na koje se HT, dana 5. lipnja 2025., očitovao navodeći da u izvještaju 40 nisu bili dostupni podaci o izgradnji nove svjetlovodne instalacije do ulaza u stan u mreži HT-a, odnosno o instalaciji FTTB/FTTDP DSLAM-a 30 dana unaprijed, iako je inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) u Rješenju kao dokaz usklađenja s propisanim regulatornim obvezama transparentnosti i nediskriminacije čija je povreda utvrđena Rješenjem prihvatio HT-ovo očitovanje od 10. prosinca 2024. u kojem je HT naveo da je operatorima korisnicima omogućio pristup podacima 30 dana prije nego konkretna adresa postane dostupna za FTTH uključanje, odnosno da podatke o predmetnoj adresi dobiju kroz B2B izvještaje „Podaci o lokaciji OLT-a i područje pokrivenosti OLT-a“ (izvještaj 40) i „Područje pokrivanja distribucijskog čvora“ (izvještaj 69).

Uzimajući u obzir gore navedeno razvidno je da izvršenik nije u cijelosti postupio po nalogu inspektora iz Rješenja, ni gotovo četiri mjeseca od izvršnosti Rješenja, stoga je potrebno odrediti dodatni rok za ispunjenje naloženih obveza, te je temeljem članka 139. ZUP-a isti određen u točki II. izreke ovog rješenja.

Nadalje, inspektor je temeljem članka 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) za slučaj nepostupanja po ovom rješenju odgovornoj osobi izvršenika zaprijetio izricanjem novčane kazne u iznosu od 13.000 eura (slovima: trinaest tisuća eura), a za slučaj daljnjeg neispunjavanja obveze, izricanjem druge, veće novčane kazne.

Na temelju svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa provedbu rješenja.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis